



## **Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal**

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

### **1. Què és?**

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suports tècnics i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són:

1. Assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva pròpia llar.
2. Valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar.
3. Valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones

### **2. A qui s'adreça?**

El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per a la realització de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària a la llar. Les persones beneficiàries són:

- a) persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència,



- b) persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%,
- c) Infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primària prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primària (UDIAP).

Aquest servei no comporta cap forma de copagament per a les persones usuàries.

### 3. Què ofereix?

Les actuacions que ofereix el servei són:

- Informació sobre el catàleg de productes tècnics i tecnològics de suport i/o adaptacions i modificacions a l'habitatge que permetin l'adaptació del domicili habitual a la nova situació de dependència de la persona.
- Entrenament inicial de l'ús de recursos tècnics i tecnològics
- Assessorament sobre el preu de cada producte, servei i/o prestació, i de les possibles ajudes públiques vigents en relació a aquests productes.

### 4. Com s'hi pot accedir?

S'accedeix al servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic a través de proposta de la UDIAP o de la prestació de Dependència, o mitjançant sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.

### 5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General de Dependència, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 89 91.

### 6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat  
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma  
Tel. 971 17 89 91
- Direcció General de Dependència  
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma  
Tel. 971 17 72 00



- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Serveis Socials i Cooperació)  
C/ del Pou Fondo, 17, 07500 Manacor  
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Serveis Socials i Cooperació)  
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca  
Tel. 971 17 78 99
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.  
Delegació de Menorca  
Av. de Vives Llull, 42, 07703 Maó  
Tel. 971 35 71 60
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.  
Delegació d'Eivissa  
C/ d'Abad i Lasierra, 47, 07800 Eivissa  
Tel. 971 17 71 42
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

## 7. Normativa reguladora

Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020, que preveu el servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.